



Una gestione industriale con approccio sartoriale

Diritti in volo

Tutela e Risarcimento dei Passeggeri nel trasporto aereo



Lo Studio

Competenza & Passione

Lo Studio FG Lex, con professionisti specializzati nella gestione di reclami e richieste di risarcimento contro Compagnie aeree, offre un supporto concreto ai passeggeri, impegnandosi a garantire giustizia e trasparenza nel trasporto aereo

Con un focus specifico su tematiche quali ritardi, cancellazioni, overbooking e problemi relativi ai bagagli, lo Studio FG Lex è diventato nel tempo un punto di riferimento per chi cerca assistenza nelle vertenze legate al trasporto aereo e ai diritti dei passeggeri.

FG Lex offre un servizio mirato a tutelare i passeggeri, offrendo **soluzioni efficaci** e **personalizzate** per affrontare i disservizi che possono compromettere la qualità dell'esperienza di viaggio.

I dati del trasporto aereo

Nel 2023, si stima che in Europa siano stati operati circa 10,2 milioni di voli, un dato in crescita rispetto agli anni precedenti ma ancora inferiore al picco del 2019, quando si registrarono circa 11,1 milioni di voli.

A livello globale, il numero totale di voli nel 2023 è stato stimato in circa 37 milioni, un aumento significativo rispetto al 2022, a conferma della ripresa del traffico aereo internazionale post-pandemia.

Come rilevato dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC), il traffico aereo si è confermato in forte crescita e ha pienamente recuperato i livelli record pre-pandemia.

Nel 2023, sono transitati negli aeroporti italiani da rotte nazionali e internazionali 197.128.729 passeggeri, con un incremento del 20% rispetto al 2022.

Nel 2023, i voli cancellati o in ritardo hanno colpito moltissimi viaggiatori, con livelli di disservizio particolarmente elevati in Europa e in Italia. Durante i mesi estivi, circa il 45% dei voli in partenza dagli aeroporti italiani ha subito ritardi o cancellazioni, influenzando oltre 928.000 passeggeri.

A livello europeo, la situazione è simile, con oltre il 38% dei voli ritardati o cancellati durante l'estate, per un totale di 7,4 milioni di passeggeri coinvolti.

A livello globale, questo problema ha interessato fino a 12,8 milioni di viaggiatori nel 2023.



Voli

Passeggeri

Disagi

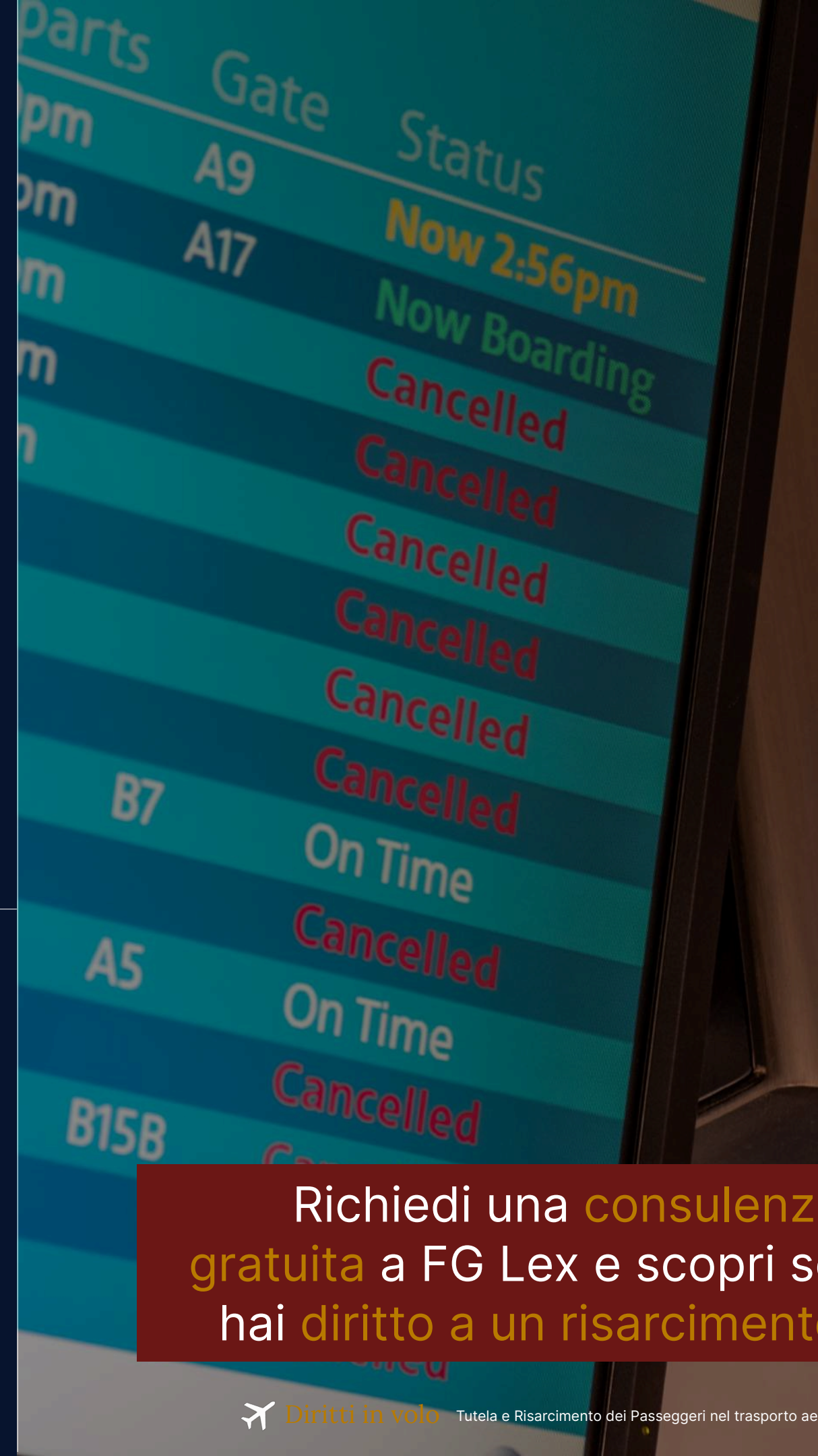
Cosa fare in caso di ritardo, cancellazione, overbooking

Nell'immediato, tutelati!

- Conserva la carta d'imbarco e tutti gli altri documenti di viaggio
- Chiedi informazioni e conserva copia delle comunicazioni della compagnia aerea in merito al disservizio
- Conserva le ricevute di quello che hai dovuto acquistare a causa del disservizi.
- Prendi nota dell'orario d'arrivo a destinazione

Insistiti per vedere riconosciuti i tuoi diritti

- Volo alternativo
- Cibo, bevande e accesso alle comunicazioni
- In caso di ritardo notturno, sistemazione in hotel e trasporto da e per l'aeroporto



Richiedi una **consulenza gratuita** a FG Lex e scopri se hai diritto a un risarcimento

Cosa fare in caso di ritardo, cancellazione, overbooking

- Una volta terminato il viaggio, **contatta** FG Lex: un professionista dello Studio si metterà in contatto con te per offrirti una **consulenza gratuita** e consigliarti su come procedere. FG Lex garantisce assistenza senza costi iniziali e richiede un pagamento solo in caso di esito positivo del reclamo.
- Presenta il reclamo **autonomamente** tramite il sito della compagnia aerea oppure **affidati** a FG Lex per una gestione completa della tua pratica.
- In caso di mancato riscontro al reclamo o risposta negativa della compagnia, potrai avviare il **procedimento di conciliazione gratuito** presso l'Autorità di Regolazione dei Trasporti. La conciliazione ha una durata di 30 giorni ed è un passaggio obbligatorio per poter procedere in via giudiziale.
- In caso di ulteriore diniego o mancata partecipazione della controparte, FG Lex ti assisterà in giudizio davanti al **Giudice competente** per la tutela dei tuoi diritti.

FG Lex risolve positivamente l'85% dei casi in via stragiudiziale e ricorre al giudizio solo nel restante 15%, quando necessario, con una percentuale di successo del 98%.



Richiedi una **consulenza gratuita** a FG Lex e scopri se hai **diritto a un risarcimento**

Cosa fare in caso di bagaglio danneggiato, in ritardo o smarrito

Nell'immediato, tutelati!

- Effettua una dichiarazione di valore con la compagnia aerea
- Scatta delle foto del contenuto e del bagaglio stesso prima di imbarcarlo.

In caso di bagaglio smarrito o danneggiato

- Recati immediatamente banco assistenza bagagli dell'aeroporto
- Richiedi il PIR – Rapporto di Irregolarità Bagaglio
- Conserva le ricevute degli acquisti

Insistiti per vedere riconosciuti i tuoi diritti

Bagaglio danneggiato

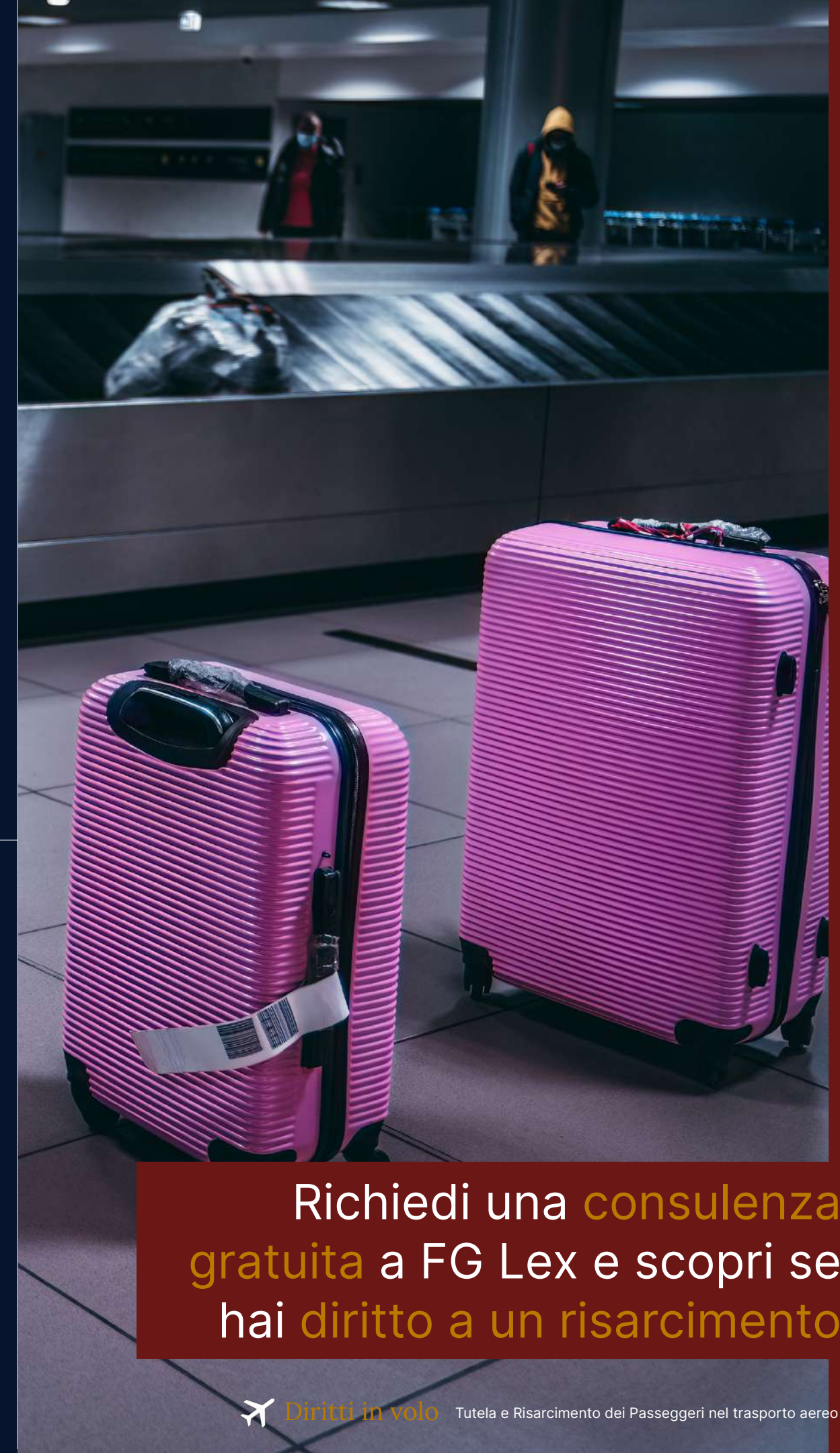
- Effettua la denuncia entro 7 giorni
- Ottieni il rimborso del costo delle riparazioni e/o la sostituzione degli articoli danneggiati

Bagaglio in ritardo

- Effettua la denuncia entro 21 giorni
- Ottieni il rimborso degli articoli sostitutivi essenziali acquistati

Bagaglio smarrito o non consegnato dopo 21gg

- Effettua la denuncia entro 2 anni
- Ottieni il rimborso degli articoli smarriti



Richiedi una **consulenza gratuita** a FG Lex e scopri se hai **diritto a un risarcimento**

Regolamento CE 261/2004

Focus

Ambito di applicazione - Art. 3

- Tutti i voli in partenza da un aeroporto situato all'interno dell'Unione Europea
- Tutti voli in arrivo in un aeroporto situato all'interno dell'Unione Europea se operati da compagnia aerea con sede principale all'interno dell'Unione Europea

Diritto all'assistenza - Art. 8

- Cibo e bevande in caso di ritardi superiori alle 2 o 4 ore a seconda della tratta
- Hotel e trasporto per i passeggeri con attese notturne

Risarcimento fino a €600 - Art. 7

- Ritardi di almeno 3 ore
- Cancellazioni a meno di 14 giorni dalla partenza
- Imbarchi negati per overbooking

Risarcimento del«danno ulteriore» - Art. 12

Richiedi una **consulenza gratuita** a FG Lex e scopri se hai **diritto a un risarcimento**



Convenzione di Montreal 1999

Focus

- La Convenzione per l'unificazione di alcune norme relative al trasporto aereo internazionale del 1999 (Convenzione di Montreal) regola la **responsabilità delle compagnie aeree** nel trasporto internazionale di persone, bagagli e merci, e si applica ai voli internazionali tra gli **oltre 130 stati** che l'hanno ratificata.
- La Convenzione è stata concepita per bilanciare i diritti dei passeggeri e le responsabilità delle compagnie aeree, fornendo una **base uniforme per la risoluzione delle controversie** nel trasporto aereo internazionale.
- Garantisce tutela ai passeggeri in caso di ritardi e cancellazioni e problemi con il bagaglio. I passeggeri possono chiedere il rimborso delle spese sostenute a causa del disservizio **fino a circa € 5.100** per ritardi e cancellazioni e **fino a circa € 1.200** per disagi con il bagaglio.
- I passeggeri possono avviare azioni legali in diversi Stati, tra cui il **luogo di partenza e destinazione** del volo, il **domicilio della compagnia aerea** o il luogo di **residenza principale** del passeggero.
- Il diritto di presentare un reclamo o avviare una causa legale **si prescrive dopo due anni** dalla data di arrivo del volo o dalla data prevista di arrivo.

Richiedi una **consulenza gratuita** a FG Lex e scopri se hai **diritto a un risarcimento**

Le altre normative

Regno Unito, Canada

- Alcuni Paesi hanno adottato proprie normative a tutela dei diritti dei passeggeri per i voli in partenza dai propri aeroporti

The Air Passenger Rights and Air Travel Organisers' Licensing (Amendment) (EU Exit) Regulations 2019 n. 278

Dopo la Brexit, il Regno Unito ha adottato un proprio regolamento che si applica a tutti i voli in partenza dal Regno Unito e in arrivo nel Regno Unito con una compagnia aerea britannica.

Il regolamento riprende gran parte della normativa europea e garantisce un risarcimento fino a £ 520.

Air Passenger Protection Regulations – APPR, SOR/2019-150

Il Canada ha introdotto il proprio regolamento nel 2019, con alcuni adattamenti più favorevoli alle compagnie aeree, e si applica a tutti i voli da, per e all'interno del paese. I Passeggeri hanno diritto ad essere informati sui loro diritti, sui motivi del disservizio e ad aggiornamenti regolari sullo stato del volo.

Sono previsti due tipi di risarcimento:

- fino a CA\$ 1.000 per ritardi e cancellazioni
- fino a CA\$ 2.400 per imbarchi negati a causa di overbooking

Richiedi una **consulenza gratuita** a FG Lex e scopri se hai **diritto a un risarcimento**



Le altre normative

Brasile, Turchia, Stati Uniti

Risoluzione N. 400 dell'Agenzia Nazionale dell'Aviazione Civile Brasiliana (ANAC 400).

Il Brasile ha adottato linee guide precise sul trattamento dei passeggeri nei voli da, per e all'interno del paese. I passeggeri devono essere informati tempestivamente del disservizio e ricevere aggiornamenti ogni 30 minuti.

Regulation on Air Passenger Rights (Shy-Passenger)

La Turchia ha adottato un proprio regolamento che riprende quasi completamente il contenuto del Regolamento europeo. Sono previsti risarcimenti fino a € 600.

Dipartimento dei Trasporti degli Stati Uniti sulla protezione dei consumatori nel settore dell'aviazione

Gli Stati Uniti non tutelano i passeggeri aerei così come altri paesi, ma disciplinano i casi di overbooking e problemi con i bagagli. I risarcimenti arrivano fino a US\$ 1.350 per mancato imbarco a causa di overbooking e US\$ 3.800 per disagi con i bagagli.

Richiedi una **consulenza gratuita** a FG Lex e scopri se hai **diritto a un risarcimento**



“Non voglio un avvocato che mi dica quello che non posso fare. Lo assumo perché mi suggerisca come fare quello che voglio.”

J.P. Morgan



Diritti in volo

Tutela e Risarcimento dei Passeggeri nel trasporto aereo

FG L
E
X
STUDIO LEGALE ASSOCIATO

Una gestione industriale con approccio sartoriale

MS

Via Genova 15
54033, Carrara (MS)

FI

Viale Belfiore 9
50144, Firenze (FI)

Tel: 0585-633215

Email: info@effegilex.com

Sito web

[LinkedIn](#)